# CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

JORNADA DE
INOVAÇÃO
CORPORATIVA
NA PRÁTICA

## CERTIFICAMOS QUE

VANESSA REIS DUARTE

Concluiu de forma exemplar a
TRILHA DE IMERSÃO EM INOVAÇÃO PARA AGENTES LOCAIS DE INOVAÇÃO,
Turma Sebrae Minas Gerais, no período de 16/01/2024 à 29/10/2024 com carga horária total de 40 horas.

Belo Horizonte, 4 de dezembro de 2024.

**DOUGLAS AUGUSTO OLIVEIRA**
DIRETOR TÉCNICO - SEBRAE

RAFAEL PELLI

**RAFAEL PELLI**
INSTRUTOR E FOUNDER

REALIZAÇÃO:
SKIN INNOVATION

ID DE CERTIFICADO 07/2024

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## TURMA SCALE

JORNADA DE
INOVAÇÃO
CORPORATIVA
NA PRÁTICA

### INTRODUÇÃO À INOVAÇÃO

- Human Centered Innovation
- Inovação no mundo contemporâneo
- Introdução ao Comportamento Inovador
- A Habilidade de falar em público
- Oratória e comunicação eficaz
- Consciência corporal e autopercepção
- Desenvolvimento de postura corporativa e empreendedora

### INTRODUÇÃO AO COMPORTAMENTO INOVADOR

- A Habilidade de falar em público
- Oratória e comunicação eficaz
- Consciência corporal e autopercepção
- Desenvolvimento de postura corporativa e empreendedora
- Importância do rigor técnico no mundo corporativo
- Uso inteligente de tecnologias exponenciais

### CULTURA ORGANIZACIONAL INOVADORA

- O que é cultura inovadora
- Como construir uma cultura inovadora em uma empresa
- Como disseminar a cultura de inovação em uma empresa
- Fatores e barreiras para inovação

### ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO

- Inovação em MPE's
- O papel das pessoas no processo de inovação
- Inovação para alcançar resultados
- Priorização de projetos de inovação
- Mensuração de resultados dos projetos de inovação

### GESTÃO ÁGIL E INTELIGENTE

- Ágil x Tradicional
- Mentalidade Ágil
- Métodos, ritos e ferramentas ágeis Implementação do modelo ágil para execução de projetos e iniciativas inovadoras
- Tecnologias exponenciais como ferramentas para a gestão ágil

### FAZENDO A INOVAÇÃO ACONTECER

- Implementação da inovação em uma organização
- Etapas do processo de inovação, desafios e como vencê-los
- Como medir o processo de inovação
- Importância da gestão de indicadores
- Como garantir o mindset inovador Tecnologias assertivas no processo de implementação da inovação

### A ERA ÁGIL

- Mundo VUCA, BANI e a Transformação Digital
- Mindset digital: o que é e seus benefícios
- Tecnologias exponenciais, soluções digitais e sociedade 5.0
- A importância dos dados no processo de inovação

### CONSTRUINDO OPORTUNIDADES PARA O FUTURO

- O comportamento e as habilidades do profissional do futuro
- Comunicação estratégica e o poder da argumentação
- Storytelling, pitch e carreira Marketing de conteúdo e influência Uso estratégico das redes sociais
- Uso estratégico das tecnologias para desenvolvimento profissional

### INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL – MOLDANDO O AMANHÃ DAS EMPRESAS

- Entendendo a Inteligência Artificial
- Inovação com Inteligência Artificial
- Ética e Responsabilidade com IA
- Ferramentas e Recursos de IA
- Casos de Sucesso e Estudos de Caso

### INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL – CONCEITOS E APLICAÇÕES

- IA Generativa
- Automação de Processos com RPA
- Chatbots e Assistentes Virtuais
- Análise Preditiva
- Personalização em Massa
- IA para Gestão Financeira

### ESG E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – CONECTANDO SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO PARA NEGÓCIOS DO FUTURO

- ESG de verdade
- Os ODS
- Efeitos Cascata na Cadeia
- Greenwashing e Bluewashing

### ESG NA PRÁTICA – ESTRATÉGIAS SUSTENTÁVEIS PARA CRESCIMENTO RESPONSÁVEL

- Introdução
- Estratégias Ambientais
- Responsabilidade Social
- Governança Corporativa
- Ferramentas e indicadores de ESG para PMEs

REALIZAÇÃO:

SKIN INNOVATION

ID DE CERTIFICADO 07/2024